



## テンフィートライトの災害時ICTサービス『ゆいぼた』の セントラルライフが管理するマンションへの 提供が決定しました。

マンション向けインターネット接続サービスおよび住生活に役立つアプリケーションやソフトウェアの開発・販売を日本全国で展開する株式会社テンフィートライト（本社：東京都中央区、代表取締役：相川 太郎、以下「テンフィートライト」）は、災害時の共助を育む災害時ICTサービス『ゆいぼた<sup>®</sup>』、以下「『ゆいぼた<sup>®</sup>』」を自社で開発・販売しております。

この度、『ゆいぼた<sup>®</sup>』は、セントラルライフ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：片貝 正、以下「セントラルライフ」）が管理を受託しているマンションへの提供が決定しましたのでお知らせいたします。

### ◆提供決定の背景◆ ～災害時のマンション住民と管理会社の状況と課題～

今回の提供決定の背景として、ここ数年で発生した災害時において、改めて認識されたマンション管理会社の課題があります。

災害時にマンション居住者は「家族と連絡が取れず安否確認できない」「マンションを離れていたため被害状況が分からない」「生活インフラ（電気・水道・ガスなど）の復旧情報が無い」などの問い合わせが管理会社や管理員に多く寄せられました。

ところが、勤務時間前に地震が発生した大阪北部地震に見られるように、交通機関やその他インフラの停止などにより、マンション居住者の問い合わせや要望に対して体制を整えることができず、十分な対応ができないなど居住者の期待に応えられない事例が多数発生しました。

このような過去の教訓により、災害発生時にはマンション居住者同士が家族の安否確認や居住者同士の情報共有をすることで自立して互いに協力し合い復旧に向けて行動していく『共助』の必要性が改めて認識されました。

### ◆セントラルライフの取り組み◆ ～課題解決に向けて～

今回セントラルライフでは、災害時の課題解決を図るとともにマンション管理会社としての使命を果たし、さらなるサービスの充実につながることを目指して、『ゆいぼた<sup>®</sup>』を管理受託するマンションに提供することを決定しました。

### <課題解決>

災害発生時にマンション居住者同士で必要な情報を共有して『共助』を生み出し、自立自走できる環境を構築することで、管理会社に対する問い合わせの減少など、管理スタッフの負担軽減が



期待できるだけでなく、被害状況などの情報収集やその後の復旧に向けての能動的な支援に注力できるようになります。

#### <マンション管理会社としての使命とサービスの充実>

マンション管理会社には、管理を受託しているマンションにそのコミュニティの活性化と安全安心に生活できる環境構築をサポートするという使命があります。特に近年多発する災害に対して「防災力」を向上させる「共助の環境」を提供することは重要な役割であると認識しています。その役割を果たすため、セントラルライフは管理会社からのサービスとして『ゆいぼた<sup>®</sup>』を提供し、さらなるサービスの充実を図ります。

今後、セントラルライフでは管理受託しているマンションへの提供の先駆けとして、2019年初めよりまず2,000戸を目指し順次提供を開始し、その後の提供拡大を検討していく予定です。

#### ◆テンフィートライトの取り組み◆

テンフィートライトでは、システム提供だけでなく提供マンションへの説明ツールの協力やフロント担当者、管理員への支援など、円滑な導入・運用を支援してまいります。

当社は、これからもマンション・住宅において居住者がより便利で快適な生活を送れるよう、インターネットを利用した先進的ソリューションサービスを開発、販売し続けてまいります。

#### <災害時 ICT サービス『ゆいぼた<sup>®</sup>』>

本サービスは、災害時においてマンション居住者や地域住民（以下、「居住者」）同士の共助を支援する WEB サービスです。気象庁発令の緊急地震速報に連動して災害モードが起動、家族内での安否確認と居住者間での救助要請情報・要配慮者情報の共有など「共助」を促進します。さらに居住者間での情報交換や連絡先を知らなくても連絡ができる「住戸間連絡」、管理者からのお知らせ機能などにより、災害時の各居住者の必要な情報が、信頼できる相手から入手できる環境が整います。また平時においては防災マニュアルや備蓄品情報等の閲覧ができ、さらに「家族の安否確認訓練」と、「バーチャル防災訓練」の備災プログラムにより、家族とマンション、地域全体の「備災力（びさいりょく）」を向上させることができます。

（特許第4282001号 安否確認システム並びに安否確認サービスの提供方法を使用）

#### ◆災害時 ICT サービス『ゆいぼた』提供実績◆

1,004棟 53,712戸（2018年12月1日時点、マンション・地域の合計）

#### ●災害時 ICT サービス『ゆいぼた<sup>®</sup>』公式サイト

「ゆいぼた」で検索してください。





●『ゆいぼた®』動画

You Tubeで「テンフィートライト」と検索  
(テンフィートライト公式チャンネル)



<株式会社テンフィートライトについて>

株式会社テンフィートライトは、インターネットマンションが世に出始めたばかりの1990年代後半より、マンションに特化したインターネットサービスを日本全国で展開してきました。インターネットマンション向けISPサービスの専門事業者として積みあげた経験とノウハウをもとに、さらに便利で快適な「ネットのある生活」提案を目指し、サービス分野を拡大しています。

会社名 : 株式会社テンフィートライト

所在地 : 〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目16番11号

日本橋セントラルスクエア7F

代表者 : 代表取締役 相川 太郎

事業所 : 東京、大阪、高松、福岡

資本金 : 6,000万円

提供実績 : マンションISP 提供戸数約691棟50,783戸(2018年10月1日現在)

会社HP : <http://www.1Ofw.co.jp>



【本件に関するお問い合わせ】

株式会社テンフィートライト TEL : 03-6895-3048 FAX : 03-6895-3049

広報担当 城戸(きど) Mail : [press@ml.1Ofw.co.jp](mailto:press@ml.1Ofw.co.jp)