



## 被災時の「共助」を支援

テンフィート 災害時ICT提供  
テラ

理受託するマンションに提供  
する。災害時に各種の情報を  
共有できる「共助」を支援す

マンション  
向けインター  
ネット接続  
サービスなど  
を提供するテ  
ンフィートラ  
イト（東京都  
中央区）は、  
開発・販売す  
る災害時ICT  
サービス  
『ゆいぼた®』  
を、セントラ  
ルライフが管

るウェブサービスで、セント  
ラルライフでは当面2,000  
戸を目指して順次に導入した  
い考えだ。

災害時にマンションの居住  
者は、家族の安否確認のほ  
か、被害状況や復旧情報が分  
からず、問い合わせを受ける  
管理会社や管理員も被災して  
いるために、十分な対応がで  
きない実状がある。そこで、  
居住者や近隣住民同士が情報  
を共有し、自立しながら協力  
し合い、行動する「共助」の  
観点が注目されている。

同サービスは、気象庁の緊  
急地震速報に連動し災害モー

ドとなって安否確認や救助要  
請情報などを共有でき、連絡  
先を知らなくても連絡できる  
「住戸間連絡」などの機能を  
持つ。平時も、防災マニユア  
ルの閲覧やバーチャル防災訓  
練などを実施できる。18年12  
月1日現在、1,004棟5万  
3,712戸に提供している。

セントラルライフは、災害  
時の管理スタッフの負担を軽  
減することで、被害状況など  
の情報収集活動などの能動的  
な支援活動に注力できるとし  
て、同サービスの導入を決め  
た。今後も順次に導入戸数の  
拡大を検討していく。